

CURSO TÉCNICO DE DISTRIBUIÇÃO – PROGRAMA REACTIVAR

PLANO CURRICULAR E PERFIL DE SAÍDA PROFISSIONAL

| Componente de Formação de Base – Cidadania e Profissionalidade | Horas |
|--|-------|
| UFCD: CP_1 - Liberdade e responsabilidade democráticas | 50 |
| UFCD: CP_4 - Processos Identitários | 50 |
| UFCD: CP_5 - Deontologia e princípios éticos | 50 |

| Componente de Formação de Base - Sociedade, Tecnologia e Ciência | Horas |
|--|-------|
| UFCD: STC_5 - Redes de informação e comunicação | 50 |
| UFCD: STC_6 - Modelos de urbanismo e mobilidade | 50 |
| UFCD: STC_7 - Sociedade, tecnologia e ciência - fundamentos | 50 |

| Componente de Formação de Base – Cultura, Língua e Comunicação | Horas |
|--|-------|
| UFCD: CLC_5 - Cultura, comunicação e media | 50 |
| UFCD: CLC_6 - Culturas de urbanismo e mobilidade | 50 |
| UFCD: CLC_7 - Fundamentos de cultura, língua e comunicação | 50 |
| UFCD: CLC_LEI_1 - Língua estrangeira-iniciação-inglês | 50 |
| UFCD: CLC_LEC_1 - Língua estrangeira-continuação-inglês | 50 |

| Componente de Formação Tecnológica | Horas |
|---|-------|
| UFCD 9051: Análise do mercado da distribuição | 25 |
| UFCD 8984: Loja - visão geral | 25 |
| UFCD 8985: Princípios legais base aplicáveis à distribuição | 25 |
| UFCD 0349: Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos | 25 |
| UFCD 8986: Ergonomia e movimentação manual de cargas | 25 |
| UFCD 3296: Higiene e segurança alimentar | 25 |
| UFCD 8987: Equipamentos e utensílios de loja | 25 |
| UFCD 8988: Sistemas informáticos na gestão de loja | 25 |
| UFCD 9052: Planeamento das atividades de operação de loja | 25 |
| UFCD 0415: Prevenção de quebra das mercadorias | 50 |
| UFCD 0416: Inventário | 50 |
| UFCD 7850: Gestão de Stocks | 25 |
| UFCD 0620: Controlo de gestão | 50 |
| UFCD 9053: Cadeia de abastecimento - visão geral | 25 |
| UFCD 9054: Coordenação da receção de mercadorias | 25 |

| | |
|--|-------------|
| UFCD 9055: Coordenação da arrumação da mercadoria em armazém | 25 |
| UFCD 8991: Processos de transformação na distribuição | 50 |
| UFCD 9056: Coordenação da exposição/reposição | 25 |
| UFCD 9057: Coordenação do atendimento e da venda presencial | 25 |
| UFCD 9058: Coordenação do serviço de apoio ao cliente | 25 |
| UFCD 0455: Espaço de intervenção - áreas de exposição, produtos e público-alvo | 50 |
| UFCD 8994: Marketing operacional | 25 |
| UFCD 5440: Comunicação interpessoal e assertividade | 25 |
| UFCD 7229: Gestão do stress do profissional | 25 |
| UFCD 5436: Liderança e motivação de equipas | 50 |
| UFCD 1531: Gestão de conflitos | 25 |
| UFCD 5438: Gestão integrada de recursos humanos | 50 |
| UFCD 0432: Estratégias de fidelização | 25 |
| UFCD 8519: Melhoria contínua-princípios e ferramentas | 25 |
| UFCD 0719: Gestão ambiental | 50 |
| UFCD 8995: Língua inglesa-distribuição | 25 |
| UFCD 9046: Processos de caixas | 25 |
| UFCD 9047: Sistemas informáticos aplicados à atividade comercial | 50 |
| UFCD 7842: Técnicas de atendimento | 50 |
| UFCD 0397: Atendimento e serviço pós-venda | 25 |
| UFCD 0357: Reclamações-tratamento e encaminhamento | 50 |
| UFCD 9048: Organização do serviço de caixas | 50 |
| Total de horas da componente de formação de base | 550 |
| Total de horas do Portefólio Reflexivo de Aprendizagem (PRA) | 85 |
| Total de horas da componente de formação tecnológica | 1225 |
| Total de horas da Formação Prática em Contexto de Trabalho | 210 |
| Total de horas do curso | 2070 |

Descrição Geral:

O/A Técnico/a de Distribuição é um/a profissional qualificado/a apto/a a assegurar as condições para o adequado funcionamento das atividades operacionais da loja, contribuindo para a otimização da venda, tendo em conta as normas de qualidade, higiene, segurança e ambiente no trabalho.

Atividades Principais

- Planear as atividades de operação de loja;
- Coordenar as operações de receção de mercadorias;



- Coordenar a armazenagem das mercadorias e assegurar a sua manutenção e conservação;
- Coordenar a exposição/reposição, de modo a garantir uma apresentação atrativa dos produtos e a estimular a compra;
- Efetuar a inventariação das mercadorias e assegurar o correto registo em sistema;
- Assegurar a gestão de stocks;
- Coordenar as operações de atendimento e venda;
- Coordenar as equipas de trabalho.