

Curso Técnico Comercial - Triénio 2016/2019

Plano de Estudos

Componente de Formação Sociocultural

Disciplinas	Carga horária
Português	320
Língua Estrangeira - Inglês ou Francês	220
Área de Integração	220
Educação Física	140
Tecnologias da Informação e Comunicação	100
Subtotal	1000 Horas

Componente de Formação Científica

Disciplinas	Carga horária
Economia	200
Matemática	300
Subtotal	500 Horas

Componente de Formação Técnica

Disciplinas	Carga Horária
Comercializar e Vender	325
Organizar e Gerir a Empresa	375



Comunicar no Ponto de Venda	250
Comunicar em Inglês	150
Formação em Contexto de Trabalho - Estágio	600
Subtotal	1700 Horas
Total de horas do curso	3200



Perfil de desempenho do técnico comercial

O **técnico comercial** é o profissional qualificado e apto a vender produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes.

Atividades/tarefas principais a realizar pelo técnico comercial

- Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral, de forma a responder adequadamente às necessidades dos clientes;
- Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua fidelização e a satisfação das suas necessidades;
- Processar a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis;
- Controlar a caixa, procedendo à sua abertura e fecho;
- Participar na organização e animação do estabelecimento comercial;
- Efetuar o controlo quantitativo e qualitativo de produtos do estabelecimento comercial;
- Colaborar na definição e composição do sortido, apresentando propostas, tendo em conta, nomeadamente a procura dos clientes e a existência de novos produtos e/ou serviços no mercado;
- Assegurar o serviço pós-venda, recebendo e analisando reclamações com vista à sua resolução, procedendo à troca de produtos e a reembolsos, tratando de devoluções e de outras situações colocadas pelos clientes;
- Proceder à organização da documentação relativa ao processo de venda.